

Nos conditions d'honoraires
01.04.2009
Billetterie aérienne
Par billet
Taxe d'émission pour billets et dossier simple

Billets de CHF 0.- à CHF 500.-	CHF	50.-
Billets de CHF 501.- à CHF 1'000.-	CHF	90.-
Billets de CHF 1'001.- à ...	CHF	40.- + CHF 40.- par vol*
Billets Première classe	CHF	40.- + CHF 120.- par vol
Billets longs courriers en classe économique	CHF	140.- maximum 4 vols
Billets longs courriers en classe affaire	CHF	200.- maximum 4 vols
Trajet supplémentaire à 4 vols	CHF	40.- par trajet

* Stop de moins de 24h. en Europe uniquement, gratuit.

Pas de frais pour les billets bébé / 50% de réduction pour enfants jusqu'à 12 ans

Réservation sur notre site Internet	par personne	dès CHF	40.-
Supplément pour billet « papier » au lieu d'un billet électronique selon les compagnies aériennes	par billet dès	CHF	20.-
Recherche et gestion de dossier de voyage compliqué Par dossier	minimum	CHF	100.-
Annulation de dossier simple avant émission Par dossier	minimum	CHF	50.-
Commande billet miles (en plus des frais éventuels perçus par les compagnies)	par pers. dès	CHF	50.-
Réservation d'hôtels et voitures	par réservation	CHF	40.-
Procédure de remboursement (en plus des frais perçus par les compagnies)	par billet	CHF	50.-
Revalidation simple	par billet	CHF	50.-
Rerouting (en plus des frais perçus par les cics)	par billet	CHF	50.-
Billets de CHF 0.- à CHF 500.-	par billet maximum	CHF	90.-
Billets à partir de CHF 501.- et plus		CHF	
Livraison par porteur (société)		gratuit	

Dossiers Touristiques
Par dossier

Livraison de documents de voyages touristiques		CHF	40.-
Voyage individuel sur mesure, comprenant plusieurs prestations et réservations	à	CHF	50.- CHF 200.-
Demande de dernière minute et offres spéciales (entre 5 et 0 jours avant le départ)		CHF	100.-
Offre écrite détaillée pour voyage sur mesure (seront considérés comme acompte en cas de commande ferme)		CHF	120.-
Réservation de Ferry (passage maritime)	CHF		40.-

Divers

Demande de visa Australie (via Amadeus) (plus frais consulaire, d'envoi/coursier et ou/de frais bancaires effectifs)	par passeport	CHF	60.- CHF 40.-
Commande de billet de train	par billet	CHF	40.-

Prix hors TVA et valable pour paiement en espèces. Une majoration de 2% sera perçue en cas de règlement par carte de crédit. (Sauf billet d'avion).

Our terms and charges
01.04.2009
Air tickets **Per ticket**
Issue charge for tickets and basic client file

Tickets from CHF 0.- to CHF 500.-	CHF	50.-
Tickets from CHF 501.- to CHF 1'000.-	CHF	90.-
Tickets from CHF 1'001.- to ...	CHF	40.- + CHF 40.- per flight*
First class tickets	CHF	40.- + CHF 120.- per flight
Long-haul flight tickets in economy class	CHF	140.- maximum 4 flights
Long-haul flight tickets in business class	CHF	200.- maximum 4 flights
Extension to flight, 4 flights	CHF	40.- per flight

* Stop of less than 24 hours in Europe only, free of charge.

No charges for tickets for babies / 50% reduction for children up to 12 years of age

Booking on our internet site per person from	CHF	40.-
Preparation and management of complicated journey file		
Per client file	minimum	CHF 100.-
Cancellation of basic client file before issue		
Per client file	minimum	CHF 50.-
Miles ticket order (plus any eventual airline charges)	per person from	CHF 50.-
Hotel bookings and car reservations	per reservation	CHF 40.-
Repayment procedure (in addition to airline charges)	per ticket	CHF 50.-
Basic revalidation	per ticket	CHF 50.-
Rerouting (in addition to airline charges)		
Tickets from CHF 0.- to CHF 500.-	per ticket	CHF 50.-
Tickets from CHF 501.- and over	per ticket maximum	CHF 90.-
Delivery by messenger (company)	free of charge	

Tourist bookings **Per booking**

Provision of documents for tourist trips	CHF	40.-
Individual tailor-made trip	CHF	50.-
Comprising several services and reservations	CHF	200.-
Last-minute requests and special offers (between 5 and 0 days before departure)	CHF	100.-
Detailed written offer for a tailor-made journey (will be treated as a deposit in the case of a firm order)	CHF	120.-
Ferry booking (sea passage)	CHF	40.-

Various

Visa applications	per passport	CHF	60.-
Australia (via Amadeus)		CHF	40.-
(plus consular fees, post/courier and/or actual bank charges)			
Rail tickets	per tickets	CHF	40.-

Prices shown are before VAT and apply to cash payments. Payments by credit card will be subject to a 2% surcharge (except for air tickets).